



P.O Box 55004  
Irvine, CA 92618  
888.504.6700 toll free  
949.341.2200 fax  
www.rushmorelm.com

Goldman Sachs Group, Inc., y sus filiales y subsidiarias actuales, las que incluyen MTGLQ Investors, LP y Goldman Sachs Mortgage Company (GSMC), llegaron recientemente a un acuerdo global con el Departamento de Justicia (Department of Justice, DOJ) y otras partes que contempla principalmente prácticas y medidas relacionadas con la comercialización, la estructuración, la disposición, la suscripción, la emisión y la venta de títulos respaldados por hipotecas residenciales (residential mortgage backed securities, RMBS). Goldman Sachs se ha comprometido a ayudar a los propietarios que tienen dificultades para pagar los préstamos de sus viviendas. Si está teniendo problemas para hacer los pagos del préstamo de su vivienda, puede reunir los requisitos para recibir ayuda adicional a través de los programas especiales limitados que se ofrecen en el marco de este acuerdo. Para obtener más información sobre las opciones de liquidación o modificación de préstamos disponibles como parte de dicho acuerdo, comuníquese con Rushmore Loan Servicing.

Rushmore Loan Management Services comprende que usted puede estar atravesando dificultades en el corto o largo plazo y que puede necesitar ayuda.

Si tiene problemas para cumplir con los pagos de su hipoteca, estamos a su disposición para darle asistencia e informarle sobre las posibles opciones que existen para usted. Dichas opciones pueden estar disponibles, aunque haya rechazado o haya recibido ayuda anteriormente.

Las opciones de ayuda pueden incluir lo siguiente:

**Plan de pago:** le permite pagar los montos vencidos del préstamo durante un período específico para ponerse al día con el préstamo. Cada pago del plan incluye el pago mensual que hace habitualmente más una parte del monto vencido. El plazo del plan dependerá de su capacidad de pago.

**Modificación del préstamo:** le permite hacer cambios permanentes en las condiciones del préstamo. Usted puede acceder a opciones de modificación del préstamo aunque haya rechazado o haya hecho una modificación del préstamo anteriormente. Esto puede incluir cualquiera de las siguientes opciones:

- Reducción de la deuda total, que incluye condonar una parte del monto adeudado
- Tasa de interés fija
- Reducción del pago mensual

La condonación de una parte del saldo adeudado puede tener consecuencias fiscales según las leyes estatales o federales. Nosotros no podemos ofrecerle asesoramiento legal ni impositivo. Le pedimos que consulte a un profesional en materia de impuestos.

**Liquidación:** es un acuerdo mutuo entre usted y Rushmore, en el que Rushmore, en nombre del propietario del préstamo, acuerda aceptar un monto inferior al monto total del saldo adeudado como cancelación total del préstamo. Usted conserva todos los derechos de propiedad sobre su vivienda.

**Venta al descubierto:** le permite vender su vivienda a un precio menor que el saldo remanente de su préstamo. El precio neto de venta acordado por la vivienda debe ser aceptable para el propietario del préstamo. La deuda se cancelará al precio de venta y bajo las condiciones acordadas. Si se lleva a cabo la venta al descubierto, usted no será responsable de los costos de venta (por ejemplo, comisión del corredor). Puede recibir asistencia para la reubicación.

**Escritura en lugar de ejecución hipotecaria:** permite transferir de manera voluntaria la titularidad de la vivienda al propietario del préstamo para cancelar una parte o la totalidad de las obligaciones del préstamo. Puede recibir asistencia para la reubicación.

Este es un intento para cobrar una deuda y cualquier información obtenida se utilizará para ese fin. Rushmore está actuando en calidad de "agente de cobro de deudas", tal como lo define la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas (Federal Fair Debt Collection Practices Act). La presente notificación es obligatoria según la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y no implica que intentemos cobrar dinero a quienes hayan sido exonerados de sus deudas en virtud de las leyes de bancarota de los Estados Unidos.





P.O Box 55004  
Irvine, CA 92618  
888.504.6700 toll free  
949.341.2200 fax  
[www.rushmorelm.com](http://www.rushmorelm.com)

Para obtener más información, llámenos al 888-504-7300  
o visite nuestro sitio web en [www.Rushmorelm.com](http://www.Rushmorelm.com)  
Lunes a jueves, de 6:00 a. m. a 7:00 p. m., hora del Pacífico  
Viernes, de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Pacífico  
<http://goldmansachs.mortgagesettlementmonitor.com>

Si aún no le han asignado un punto único de contacto, le asignaremos uno. Su punto único de contacto colaborará con usted en todo el proceso y le informará sobre las opciones de las que puede disponer.

Atentamente,

Rushmore Loan Management Services, LLC

888-504-7300

Este es un intento para cobrar una deuda y cualquier información obtenida se utilizará para ese fin. Rushmore está actuando en calidad de "agente de cobro de deudas", tal como lo define la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas (Federal Fair Debt Collection Practices Act). La presente notificación es obligatoria según la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y no implica que intentemos cobrar dinero a quienes hayan sido exonerados de sus deudas en virtud de las leyes de bancarrota de los Estados Unidos.

NMLS ID: 185729





P.O. Box 55004  
Irvine, CA 92618  
888.504.6700 toll free  
949.341.2200 fax  
www.rushmorelm.com

## NOTIFICACIONES ESPECÍFICAS DEL ESTADO

### La siguiente notificación se aplica únicamente a residentes de California:

La Ley estatal Rosenthal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas (Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act) y la Ley federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas establecen que, excepto en circunstancias extraordinarias, los agentes de cobro no pueden comunicarse con usted antes de las 8:00 a. m. ni después de las 9:00 p. m. Estos no pueden recurrir a amenazas de violencia o arresto ni dirigirse a usted en tono ofensivo con fines de hostigamiento. Los agentes de cobro no pueden hacer declaraciones falsas o engañosas, ni llamarle al trabajo si saben o tienen motivos para saber que usted no puede recibir llamadas personales en su trabajo. En la mayoría de los casos, los agentes de cobro no pueden informar a otras personas, a excepción de su abogado o cónyuge, acerca de su deuda. Los agentes de cobro pueden comunicarse con otras personas para confirmar la ubicación de usted o hacer cumplir un fallo. Para obtener más información sobre actividades de cobro de deudas, puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) al 1-877-FTC-HELP (382-4357) o en [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).

### La siguiente notificación se aplica únicamente a residentes de Colorado:

Tenga en cuenta lo siguiente: El consumidor tiene derecho a solicitar por escrito que un agente de cobro o una agencia de cobro de deudas cese las comunicaciones con el consumidor. La solicitud por escrito para el cese de comunicaciones no impedirá al agente de cobro o a la agencia de cobro de deudas emprender otras acciones autorizadas por ley para el cobro de la deuda. PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE PRÁCTICAS JUSTAS PARA EL COBRO DE DEUDAS DE COLORADO, VISITE [www.coag.gov/car](http://www.coag.gov/car). Le informamos que puede comunicarse con la línea directa para ejecuciones hipotecarias de Colorado al 1877-601-HOPE (601-4673).

Agente local de Rushmore Loan Management Services LLC para residentes de Colorado:

Irvin Borenstein  
13111 E. Briarwood Ave. Ste #340  
Centennial, CO 80112

### La siguiente notificación se aplica únicamente a residentes de Massachusetts:

Notificación de DERECHOS IMPORTANTES: Usted tiene derecho a solicitar de manera verbal o por escrito que no le realicen llamadas telefónicas relacionadas con la deuda a su lugar de trabajo. La solicitud verbal tendrá validez únicamente durante diez (10) días, a menos que envíe una confirmación por escrito de dicha solicitud y esta se reciba, o su fecha de franqueo postal sea, dentro de los siete (7) días siguientes a la solicitud. Usted puede cancelar dicha solicitud dirigiéndose por escrito al acreedor.

## NOTIFICACIONES ADICIONALES

Rushmore Loan Management Services LLC es un agente de cobro que está intentando cobrar una deuda. Cualquier información obtenida será utilizada para ese fin. No obstante, si se encuentra en bancarrota o se lo ha exonerado de la deuda por bancarrota, esta carta se envía únicamente con fines de información, no es un intento para cobrar la deuda y no constituye una notificación de responsabilidad personal con respecto a dicha deuda.

Este es un intento para cobrar una deuda y cualquier información obtenida se utilizará para ese fin. Rushmore está actuando en calidad de "agente de cobro de deudas", tal como lo define la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas (Federal Fair Debt Collection Practices Act). La presente notificación es obligatoria según la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y no implica que intentemos cobrar dinero a quienes hayan sido exonerados de sus deudas en virtud de las leyes de bancarrota de los Estados Unidos.

