



Goldman Sachs Group, Inc., y sus filiales y subsidiarias actuales, las que incluyen MTGLQ Investors, LP y Goldman Sachs Mortgage Company (GSMC), llegaron recientemente a un acuerdo global con el Departamento de Justicia (Department of Justice, DOJ) y otras partes que contempla principalmente prácticas y medidas relacionadas con la comercialización, la estructuración, la disposición, la suscripción, la emisión y la venta de títulos respaldados por hipotecas residenciales (residential mortgage backed securities, RMBS). Goldman Sachs se ha comprometido a ayudar a los propietarios que tienen dificultades para pagar los préstamos de sus viviendas. Si está teniendo problemas para hacer los pagos del préstamo de su vivienda, puede reunir los requisitos para recibir ayuda adicional a través de los programas especiales limitados que se ofrecen en el marco de este acuerdo. Para obtener más información sobre las opciones de liquidación o modificación de préstamos disponibles como parte de dicho acuerdo, comuníquese con Shellpoint Mortgage Servicing.

Shellpoint Mortgage Servicing comprende que usted puede estar atravesando dificultades en el corto o largo plazo y que puede necesitar ayuda.

Si tiene problemas para cumplir con los pagos de su hipoteca, estamos a su disposición para darle asistencia e informarle sobre las posibles opciones que existen para usted. Dichas opciones pueden estar disponibles, aunque haya rechazado o haya recibido ayuda anteriormente.

Las opciones de ayuda pueden incluir lo siguiente:

Plan de pago: le permite pagar los montos vencidos del préstamo durante un período específico para ponerse al día con el préstamo. Cada pago del plan incluye el pago mensual que hace habitualmente más una parte del monto vencido. El plazo del plan dependerá de su capacidad de pago.

Modificación del préstamo: le permite hacer cambios permanentes en las condiciones del préstamo. Usted puede acceder a opciones de modificación del préstamo aunque haya rechazado o haya hecho una modificación del préstamo anteriormente. Esto puede incluir cualquiera de las siguientes opciones:

- Reducción de la deuda total, que incluye condonar una parte del monto adeudado
- Tasa de interés fija
- Reducción del pago mensual

La condonación de una parte del saldo adeudado puede tener consecuencias fiscales según las leyes estatales o federales. Nosotros no podemos ofrecerle asesoramiento legal ni impositivo. Le pedimos que consulte a un profesional en materia de impuestos.

Liquidación: es un acuerdo mutuo entre usted y Shellpoint, en el que Shellpoint, en nombre del propietario del préstamo, acuerda aceptar un monto inferior al monto total del saldo adeudado como cancelación total del préstamo. Usted conserva todos los derechos de propiedad sobre su vivienda.

Venta al descubierto: le permite vender su vivienda a un precio menor que el saldo remanente de su préstamo. El precio neto de venta acordado por la vivienda debe ser aceptable para el propietario del préstamo. La deuda se cancelará al precio de venta y bajo las condiciones acordadas. Si se lleva a cabo la venta al descubierto, usted no será responsable de los costos de venta (por ejemplo, comisión del corredor). Puede recibir asistencia para la reubicación.

Este es un intento para cobrar una deuda y cualquier información obtenida se utilizará para ese fin. Shellpoint está actuando en calidad de "agente de cobro de deudas", tal como lo define la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas (Federal Fair Debt Collection Practices Act). La presente notificación es obligatoria según la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y no implica que intentemos cobrar dinero a quienes hayan sido exonerados de sus deudas en virtud de las leyes de bancarrota de los Estados Unidos.



Escritura en lugar de ejecución hipotecaria: permite transferir de manera voluntaria la titularidad de la vivienda al propietario del préstamo para cancelar una parte o la totalidad de las obligaciones del préstamo. Puede recibir asistencia para la reubicación.

Para obtener más información, llame al 1-800-365-7107
o visite shellpointmtg.com/mortgage-help

- Lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m., hora del Este
- Sábados, de 8 a. m. a 3 p. m. hora del Este

<http://goldmansachs.mortgagesettlementmonitor.com/>

Si aún no le han asignado un punto único de contacto, le asignaremos uno. Su punto único de contacto colaborará con usted en todo el proceso y le informará sobre las opciones de las que puede disponer.

NOTIFICACIONES ESPECÍFICAS DEL ESTADO

Arkansas

Tenga en cuenta que Shellpoint Mortgage Servicing tiene licencia para operar en Arkansas y que las quejas relacionadas con Shellpoint Mortgage Servicing se pueden presentar al Departamento de Valores de Arkansas (Arkansas Securities Department) a través del sitio web de dicho departamento (<http://www.securities.arkansas.gov/>) o por teléfono a su línea gratuita (800-981-4429).

California

Tal como lo exige la ley, por el presente, le notificamos que, si no cumple con sus obligaciones crediticias, se podrá enviar un informe de crédito negativo que se reflejará en sus registros crediticios a una agencia de informes de crédito.

La Ley estatal Rosenthal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas (Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act) y la Ley federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas establecen que, excepto en circunstancias extraordinarias, los agentes de cobro no pueden comunicarse con usted antes de las 8 a. m. ni después de las 9 p. m. Estos no pueden recurrir a amenazas de violencia o arresto ni dirigirse a usted en tono ofensivo con fines de hostigamiento. Los agentes de cobro no pueden hacer declaraciones falsas o engañosas, ni llamarle al trabajo si saben o tienen motivos para saber que usted no puede recibir llamadas personales en su trabajo. En la mayoría de los casos, los agentes de cobro no pueden informar a otras personas, a excepción de su abogado o cónyuge, acerca de su deuda. Los agentes de cobro pueden comunicarse con otras personas para confirmar la ubicación de usted o hacer cumplir un fallo. Para obtener más información sobre actividades de cobro de deudas, puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) al 1-877-FTC-HELP o en www.ftc.gov.

Colorado

PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE PRÁCTICAS JUSTAS PARA EL COBRO DE DEUDAS DE COLORADO, VISITE WWW.COLORADOATTORNEYGENERAL.GOV/CA.

El consumidor tiene derecho a solicitar por escrito que un agente de cobro o una agencia de cobro de deudas cese las comunicaciones con el consumidor. La solicitud por escrito para el cese de comunicaciones no impedirá al agente de cobro o a la agencia de cobro de deudas emprender otras acciones autorizadas por ley para el cobro de la deuda.

Oficina en Colorado: 1776 S. Jackson Street, Suite 900, Denver, CO 80210. Teléfono: (720) 287-8681.

Este es un intento para cobrar una deuda y cualquier información obtenida se utilizará para ese fin. Shellpoint está actuando en calidad de "agente de cobro de deudas", tal como lo define la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas (Federal Fair Debt Collection Practices Act). La presente notificación es obligatoria según la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y no implica que intentemos cobrar dinero a quienes hayan sido exonerados de sus deudas en virtud de las leyes de bancarrota de los Estados Unidos.



Hawái

Tenga en cuenta que Shellpoint Mortgage Servicing tiene licencia para operar en Hawái y que las quejas relacionadas con Shellpoint Mortgage Servicing se pueden presentar a la División de Instituciones Financieras del Departamento de Comercio y Asuntos del Consumidor de Hawái, a la siguiente dirección:

Division of Financial Institutions
Department of Commerce and Consumer Affairs
P.O. Box 2054
Honolulu, HI 96805
O
dfi-nmls@dcca.hawaii.gov

Illinois

La principal autoridad reguladora que tiene jurisdicción sobre las actividades de préstamos residenciales de Shellpoint es la Comisión Federal de Comercio. Su información es la siguiente:

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Ave., NW
Washington, DC 20580

Massachusetts

Usted tiene derecho a solicitar de manera verbal o por escrito que no le realicen llamadas telefónicas relacionadas con la deuda a su lugar de trabajo. La solicitud verbal tendrá validez únicamente durante diez (10) días, a menos que envíe una confirmación por escrito de dicha solicitud y esta se reciba, o su fecha de franqueo postal sea, dentro de los siete (7) días siguientes a la solicitud.

Usted puede cancelar dicha solicitud dirigiéndose por escrito a la agencia de cobro.

Su dirección local es 5230 Washington Street, West Roxbury, Mass 02132
El horario de atención es de lunes a jueves, de 10 a. m. a 3 p. m.

Minnesota

Esta agencia de cobro tiene licencia para operar otorgada por el Departamento de Comercio de Minnesota (Minnesota Department of Commerce).

Ciudad de Nueva York

El número de licencia otorgado por el Departamento de Asuntos del Consumidor de la Ciudad de Nueva York (New York City Consumer Affairs) es 1471002.

Carolina del Norte

En Carolina del Norte, Shellpoint Mortgage Servicing tiene licencia para ofrecer servicios hipotecarios como New Penn Financial, LLC, otorgada por el Comisionado de Bancos de Carolina del Norte (North Carolina Commissioner of Banks), y opera bajo el nombre de Shellpoint Mortgage Servicing con la licencia L-142377 (NMLS n.º 3013). Si tiene alguna queja en relación con los servicios de su préstamo hipotecario y considera que no ha recibido una respuesta adecuada por parte de Shellpoint Mortgage Servicing, puede elevar la queja al Comisionado de Bancos de Carolina del Norte, comunicándose por teléfono al 888.384.3811 o visitando www.NCCOB.gov.

El número de permiso del Departamento de Seguros de Carolina del Norte (North Carolina Department of Insurance) para nuestras oficinas es el siguiente: 55 Beattie Place, Suite 500, Greenville, South Carolina 29601, número de permiso 111880.

Este es un intento para cobrar una deuda y cualquier información obtenida se utilizará para ese fin. Shellpoint está actuando en calidad de "agente de cobro de deudas", tal como lo define la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas (Federal Fair Debt Collection Practices Act). La presente notificación es obligatoria según la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y no implica que intentemos cobrar dinero a quienes hayan sido exonerados de sus deudas en virtud de las leyes de bancarrota de los Estados Unidos.



“Si cree que la solicitud de mitigación de pérdidas ha sido rechazada por error, puede presentar una queja a través del sitio web de la Oficina del Comisionado de Bancos de Carolina del Norte, en www.nccob.gov”.

Tennessee

Esta agencia de cobro tiene licencia para operar otorgada por la junta de servicios de cobro del Departamento Estatal de Comercio y Seguros (State Department of Commerce and Insurance), 500 James Robertson Parkway, Nashville, Tennessee 37243.

Texas

Para residentes de Texas:

CONFORME A LOS REQUISITOS DE LA SECCIÓN 157.007 DE LA LEY DE BANCOS HIPOTECARIOS DE TEXAS (TEXAS MORTGAGE BANKER ACT), CAPÍTULO 157, DEL CÓDIGO FINANCIERO DE TEXAS, POR EL PRESENTE, SE LE NOTIFICA LO SIGUIENTE:

LAS QUEJAS RELACIONADAS CON UN EMISOR DE PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS RESIDENCIALES CON LICENCIA DEBEN ENVIARSE AL DEPARTAMENTO DE AHORROS Y PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS DE TEXAS (TEXAS DEPARTMENT OF SAVINGS AND MORTGAGE LENDING), 2601 NORTH LAMAR, SUITE 201, AUSTIN, TEXAS 78705. SE ENCUENTRA DISPONIBLE UNA LÍNEA DIRECTA SIN CARGO PARA CONSUMIDORES, LLAMANDO AL 1-877-276-5550.

EL DEPARTAMENTO MANTIENE UN FONDO DE RESARCIMIENTO PARA EL PAGO DE CIERTOS GASTOS EN EFECTIVO POR DAÑOS Y PERJUICIOS SUFRIDOS POR LOS PRESTATARIOS A CAUSA DE LOS ACTOS LLEVADOS A CABO POR EMISORES DE PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS RESIDENCIALES CON LICENCIA. ANTES DEL PAGO DE UN RECLAMO, SE DEBE PRESENTAR ANTE EL DEPARTAMENTO UNA SOLICITUD POR ESCRITO PARA EL REEMBOLSO DEL FONDO DE RESARCIMIENTO, Y DICHA SOLICITUD DEBE SER INVESTIGADA. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL FONDO DE RESARCIMIENTO, CONSULTE EL SITIO WEB DEL DEPARTAMENTO EN WWW.SML.TEXAS.GOV.

Utah

Tal como lo exige la ley de Utah, por el presente, le notificamos que, si no cumple con sus obligaciones crediticias, se podrá enviar un informe de crédito negativo que se reflejará en sus registros crediticios a una agencia de informes de crédito.

Para miembros de las Fuerzas Armadas y dependientes: La Ley federal de Ayuda Civil para los Miembros de las Fuerzas Armadas (Servicemembers Civil Relief Act) y ciertas leyes estatales establecen garantías importantes para usted, incluida la protección relacionada con tasas de interés y la prohibición de ejecuciones hipotecarias en la mayoría de las circunstancias, mientras el miembro está prestando servicio militar u otro tipo de servicio, y durante los doce meses posteriores. Los miembros cubiertos pueden obtener asesoramiento a través de Military OneSource y de la Asistencia Legal de las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos u otras agencias similares.

Este es un intento para cobrar una deuda y cualquier información obtenida se utilizará para ese fin. Shellpoint está actuando en calidad de “agente de cobro de deudas”, tal como lo define la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas (Federal Fair Debt Collection Practices Act). La presente notificación es obligatoria según la Ley Federal de Prácticas Justas para el Cobro de Deudas y no implica que intentemos cobrar dinero a quienes hayan sido exonerados de sus deudas en virtud de las leyes de bancarrota de los Estados Unidos.