

Goldman Sachs Group, Inc.와 MTGLQ Investors, LP 및 Goldman Sachs Mortgage Company(GSMC)를 포함한 현재의 자회사 및 계열사들은 최근에 법무부 및 기타 관계자들과 주택저당담보부증권(RMBS)의 마케팅, 구조화, 합의, 인수, 발행 및 판매와 관련된 행동 및 관행을 주로 규제하기 위한 포괄적인 약정을 최근에 맺었습니다. Goldman Sachs 는 주택 대출 상환을 위해 힘쓰고 있는 주택 소유자 여러분들에게 도움을 드리기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 만약 여러분께서 주택 대출 상환에 어려움을 겪고 계신다면, 동 약정에서 제공하고 있는 특별 제한 프로그램을 통한 추가적인 지원 대상자가 될 수 있습니다. 동 약정의 일환으로 제공되는 대출 변경 또는 변제 선택사항들에 대해 추가적인 정보를 확인하시려면 Shellpoint Mortgage Servicing 에 연락해 주시기 바랍니다.

Shellpoint Mortgage Servicing 은 여러분들이 단기적인 또는 장기적인 어려움을 겪을 수 있고 나아가 도움이 필요할 수도 있다는 점을 이해하고 있습니다.

만약 주택 대출 상환에 어려움을 겪고 있다면, 여러분들을 도와 여러분들이 활용할 수 있는 모든 가능한 선택사항들을 제공해 드립니다. 과거에 이미 지원을 받았거나 지원이 거절된 경우에도 선택사항이 제공될 수 있습니다.

지원 선택사항에는 아래와 같은 것들이 포함됩니다.

상환 계획 - 대출 정상화를 위해 특정 기간 동안 과거 연체금액을 상환할 수 있도록 해 줍니다. 각 계획된 상환에는 정기적인 월별 상환액과 과거 연체금액의 일정 부분이 포함됩니다. 동 계획의 조건은 여러분의 상환 능력에 따라 달라지게 됩니다.

대출변경 - 대출 조건에 대한 영구적인 변화를 가능하게 해 줍니다. 대출 변경 선택사항은 과거에 여러분이 대출을 변경한 적이 있거나 변경이 거절된 적이 있는 경우에도 제공될 수 있습니다. 여기에는 아래 모든 사항들이 포함될 수 있습니다.

- 채무 금액 일부에 대한 상환유예를 포함한 총액 감액
- 고정 이자율 적용
- 월상환액 감액

대출 잔액 일부의 상환유예 조치는 연방 또는 주 법률에 따라 세금 영향이 있을 수 있습니다. 당사는 여러분에게 법적 또는 세제상 자문을 제공해 드릴 수 없습니다. 세무 전문가의 자문을 구하십시오.

이는 채권 회수를 위한 것으로 확보한 모든 정보는 해당 목적에만 사용될 것입니다. Shellpoint는 연방공정채권회수법(Federal Fair Debt Collection Practices Act)에 정의된 바에 따라 "채권 추심자"로서의 역할을 수행하고 있습니다. 동 안내는 연방채권회수법에 의하여 요구되는 것으로서 미국 파산법상 채무가 면제된 사람들로부터 채무를 회수하고자 함이 아닙니다.

변제 – 여러분과 Shellpoint 간의 상호 약정으로서, Shellpoint 는 해당 대출의 소유자를 대신하여 전체 대출을 변제하는 대신에 총 대출 잔액보다 적은 금액을 수락하는 데 동의합니다. 주택에 대한 완전한 소유권이 유지됩니다.

숏세일(Short Sale) – 소유 주택을 대출 잔액 보다 낮은 금액에 판매할 수 있도록 해 줍니다. 합의된 주택의 순매도가격은 대출 소유자가 수용할 수 있어야만 합니다. 해당 채무는 합의된 매도가와 조건으로 변제될 것입니다. 숏세일이 완결될 경우, 해당 판매 원가(예, 중개수수료)에 대한 책임은 없습니다. 이전에 대한 지원이 제공됩니다.

자발적 차압(Deed-in-Lieu of Foreclosure) – 대출 의무의 전부 또는 일부를 충족시키면서 대출 소유자에게 주택 소유권을 자발적으로 이전할 수 있도록 해 줍니다. 이전에 대한 지원이 제공됩니다.

추가적인 정보가 필요할 경우, 1-800-365-7107 로 전화하거나
shellpointmtg.com/mortgage-help 를 방문해 주십시오.

- 월요일부터 금요일, 오전 8 시부터 오후 10 시까지 동부
- 토요일, 오전 8 시부터 오후 3 시까지 동부

<http://goldmansachs.mortgagesettlementmonitor.com>

만약 여러분에게 이미 배정된 단독 연락 담당자가 없다면, 배정을 해 드리게 됩니다. 여러분에게 배정된 단독 연락 담당자(Single Point of Contact)가 전체 프로세스에 걸쳐서 함께 하면서 가능한 선택사항들에 대해 조언해 드리게 됩니다.

특정 주 관련 안내 사항

아칸소

Shellpoint Mortgage Servicing 은 아칸소주에서 인가를 받았으며 Shellpoint Mortgage Servicing 에 관한 민원사항은 아칸소주 증권부 해당 부서 웹사이트(<http://www.securities.arkansas.gov>) 또는 무료번호(800-981-4429)를 통해 제출할 수 있습니다.

캘리포니아

법률이 요구하는 바에 따라, 여러분이 신용 의무를 다하지 못할 경우 신용 기록을 반영한 부정적 신용 보고서가 신용 보고 기관에 제출될 수 있다는 점을 여기에서 알려드리는 바입니다.

이는 채권 회수를 위한 것으로 확보한 모든 정보는 해당 목적에만 사용될 것입니다. Shellpoint는 연방공정채권회수법(Federal Fair Debt Collection Practices Act)에 정의된 바에 따라 "채권 추심자"로서의 역할을 수행하고 있습니다. 동 안내는 연방채권회수법에 의하여 요구되는 것으로서 미국 파산법상 채무가 면제된 사람들로부터 채무를 회수하고자 함이 아닙니다.



해당주 Rosenthal 공정채권회수법 및 연방공정채권회수법에 따라, 비정상적 상황을 제외하고, 추심인들은 오전 8 시 이전 또는 오후 9 시 이후에는 여러분에게 연락을 취할 수 없습니다. 추심인들은 폭력 또는 구금에 대한 협박이나 공격적 언어를 사용하여 여러분을 괴롭힐 수 없습니다. 추심인들은 허위 또는 오해를 불러일으킬 만한 진술을 할 수 없으며 혹은 업무 중 여러분들이 개인적인 전화를 받을 수 없다는 것을 인지하고 있거나 또는 이를 알 만한 사유가 있을 경우 업무 중 전화를 할 수 없습니다. 대부분의 경우, 추심인들은 여러분의 채무에 관해 변호사 또는 배우자 이외의 다른 사람에게 이야기할 수 없습니다. 추심인들은 여러분의 소재를 확인하거나 또는 법원 판결 강제를 위하여 다른 사람에게 연락을 취할 수 있습니다. 채권 회수 행위에 관해 더 많은 정보를 확인하시려면, 연방거래위원회(Federal Trade Commission) 1-877-FTC-HELP 또는 www.ftc.gov 에 연락을 하도록 하십시오.

콜로라도

"콜로라도 공정채권회수법(THE COLORADO FAIR DEBT COLLECTION PRACTICES ACT)에 대해 더 많은 정보를 원하실 경우, WWW.COLORADOATTORNEYGENERAL.GOV/CA 를 참조해 주십시오.

소비자는 채권 추심자 또는 추심 기관이 해당 소비자와의 추가적인 연락을 중지해 줄 것을 서면으로 요청할 수 있는 권리를 가지고 있습니다. 연락을 중지해 줄 것을 요청하는 서면 요청은 해당 채권 추심인 또는 추심 기관이 해당 채권을 회수하기 위해 법에 의해 승인된 기타 행위를 취하는 것을 금지하지 않습니다.

콜로라도 사무소: 1776 S. Jackson Street, Suite 900, Denver, CO 80210. 전화 (720) 287-8681.

하와이

Shellpoint Mortgage Servicing 은 하와이주에서 인가를 받았으며 Shellpoint Mortgage Servicing 에 관한 민원사항은 하와이주 DFIDC&CA(Division of Financial Institutions Department of Commerce and Consumer Affairs)에 제출할 수 있습니다. 주소는 다음과 같습니다.

Division of Financial Institutions
Department of Commerce and Consumer Affairs
P.O. Box 2054
Honolulu, HI 96805
또는
dfi-nmls@dcca.hawaii.gov

일리노이

이는 채권 회수를 위한 것으로 확보한 모든 정보는 해당 목적에만 사용될 것입니다. Shellpoint는 연방공정채권회수법(Federal Fair Debt Collection Practices Act)에 정의된 바에 따라 "채권 추심자"로서의 역할을 수행하고 있습니다. 동 안내는 연방채권회수법에 의하여 요구되는 것으로서 미국 파산법상 채무가 면제된 사람들로부터 채무를 회수하고자 함이 아닙니다.



Shellpoint 의 주택 대출 행위에 대한 주요 규제적인 관할 권한은 연방거래위원회(Federal Trade Commission)에 있습니다. 그에 관한 정보는 다음과 같습니다.

연방거래위원회(Federal Trade Commission)
600 Pennsylvania Ave., NW
Washington, DC 20580

매사추세츠

여러분은 고용 장소에서 채무에 관한 전화 통화를 하지 말아 달라는 서면 혹은 구두 요청을 할 수 있는 권리를 가지고 있습니다. 그러한 모든 구두 요청은 만약 그러한 요청에 대해 7 일 내에 우편 날인 또는 전송된 서면 확인이 없을 경우 오직 10 일 동안만 효력을 가지게 됩니다. 해당 추심기관에 대한 서면으로 이 요청을 종료시킬 수 있습니다.

현지 주소는 5230 Washington Street, West Roxbury, Mass 02132 입니다
근무 시간은 월요일부터 목요일, 오전 10 시부터 오후 3 시까지입니다.

미네소타

동 추심 기관은 미네소타 DoC(Department of Commerce)로부터 인가를 받았습니다.

뉴욕시

뉴욕시 소비자 안전 인가번호(Consumer Affairs license number) 1471002.

노스캐롤라이나

Shellpoint Mortgage Servicing 은 노스캐롤라이나 은행 위원실에 의해 노스캐롤라이나 모기지 서비스업자로서 인가번호 L-142377(NMLS# 3013) 하의 New Penn Financial, LLC d/b/a Shellpoint Mortgage Servicing 로서 인가를 받았습니다. 만약 여러분께서 Shellpoint Mortgage Servicing 이 제공하고 있는 모기지 대출과 관련된 서비스가 제대로 제공되고 있지 않다고 느끼신다면, 노스캐롤라이나 은행 위원회 위원실 888.384.3811 에 전화를 하거나 www.NCCOB.gov 로 방문하셔서 해당 민원을 제출하실 수 있습니다.

당사 사무실에 대한 노스캐롤라이나 보험부 인가 번호는 아래와 같습니다: 55 Beattie Place, Suite 500, Greenville, South Carolina 29601 - 인가번호(Permit Number) 111880.

"만약 여러분의 손실 완화 요청이 부당하게 거절당했다고 믿으실 경우에는, 은행 위원회 노스캐롤라이나 사무소 웹사이트, www.nccob.gov 에 민원을 제출하실 수 있습니다."

테네시

이는 채권 회수를 위한 것으로 확보한 모든 정보는 해당 목적에만 사용될 것입니다. Shellpoint는 연방공정채권회수법(Federal Fair Debt Collection Practices Act)에 정의된 바에 따라 "채권 추심자"로서의 역할을 수행하고 있습니다. 동 안내는 연방채권회수법에 의하여 요구되는 것으로서 미국 파산법상 채무가 면제된 사람들로부터 채무를 회수하고자 함이 아닙니다.

동 추심기관은 500 James Robertson Parkway, Nashville, Tennessee 37243 에 소재하는 주정부 통상 및 보험부, 추심서비스 위원회의 인가를 받았습니다.

텍사스

텍사스 거주민 제위:

텍사스 모기지 은행업법 섹션 157.007, 157 장, 텍사스 재무 규정에 따라, 여러분께서는 아래 사항에 유의하여 주십시오:

인가된 주택 모기지 대출 사업자에 관한 민원사항들은 텍사스 저축 및 모기지 대출부, 2601 NORTH LAMAR, SUITE 201, AUSTIN, TEXAS 78705 로 송부되어야만 합니다. 무료 소비자 핫라인 번호는 1-877-276-5550 번입니다.

해당 부서는 구제 펀드(RECOVERY FUND)를 운영하여 인가된 주택 모기지 대출 사업자의 행위에 의해 차입자에게 초래된 실제 손해의 일정 부분에 총당하도록 합니다. 구제펀드에 대한 손해 변제 서면 신청은 해당 부서의 신청 및 조사 후에 해당 청구에 대한 지급이 이루어지게 됩니다. 구제 펀드(The Recovery Fund)에 대해 더 많은 정보를 알고 싶으신 경우에는, 동 부서 웹사이트인 WWW.SML.TEXAS.GOV 에서 확인하십시오.

유타

유타주 법률이 요구하는 바에 따라, 여러분이 신용 약정의무 조건을 이행하지 못할 경우 신용 기록을 반영한 부정적 신용 보고서가 신용 보고 기관에 제출될 수 있다는 점을 여기에서 알려드리는 바입니다.

군무원 및 부양가족 제위: 연방군무원시민안정법 및 특정 주법에서는 여러분을 위한 중요한 보호 대책들을 제공하고 있으며, 이에는 해당 군무원의 군무 혹은 기타 복무 기간 동안 또는 복무 이후 12개월 이내에 대부분의 상황 하에서의 이자율 보호 및 차압행위 금지가 포함됩니다. 해당 군무원들을 위한 상담은 Military OneSource 및 미육군 법무 도우미(the United States Armed Forces Legal Assistance) 또는 기타 비슷한 기관들을 통해 얻을 수 있습니다.

이는 채권 회수를 위한 것으로 확보한 모든 정보는 해당 목적에만 사용될 것입니다. Shellpoint는 연방공정채권회수법(Federal Fair Debt Collection Practices Act)에 정의된 바에 따라 "채권 추심자"로서의 역할을 수행하고 있습니다. 동 안내는 연방채권회수법에 의하여 요구되는 것으로서 미국 파산법상 채무가 면제된 사람들로부터 채무를 회수하고자 함이 아닙니다.