

Goldman Sachs Group, Inc., các công ty con và công ty liên kết hiện có của mình, bao gồm MTGLQ Investors, LP and Goldman Sachs Mortgage Company (GSMC), gần đây đã đạt được một thỏa thuận toàn diện với Bộ Tư Pháp (DOJ) và các cơ quan khác chịu trách nhiệm giải quyết chính các hoạt động và hành vi liên quan đến việc tiếp thị, cơ cấu, chuyển nhượng, bao tiêu, phát hành và bán các chứng khoán có tài sản thế chấp là nhà ở (RMBS). Goldman Sachs cam kết giúp đỡ các chủ sở hữu nhà, những người đang gặp khó khăn trong việc hoàn trả các khoản vay mua nhà của mình. Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc hoàn trả khoản vay mua nhà của mình, quý vị có thể đủ điều kiện được miễn trừ thêm thông qua các chương trình hạn chế đặc biệt được đưa ra theo thỏa thuận này. Vui lòng liên hệ với Shellpoint Mortgage Servicing để biết thêm thông tin về hoãn trả khoản vay hoặc các tùy chọn hoàn trả sẵn có như một phần của Thỏa Thuận này.

Shellpoint Mortgage Servicing hiểu rằng quý vị có thể gặp khó khăn tạm thời hoặc dài hạn và quý vị thực sự cần hỗ trợ.

Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc hoàn trả tài sản thế chấp của mình, chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị và đưa ra các tùy chọn khả thi mà quý vị có thể sử dụng. Các tùy chọn mà quý vị có thể sử dụng ngay cả khi trước đây quý vị đã bị từ chối hoặc đã được hỗ trợ.

Các tùy chọn hỗ trợ có thể bao gồm:

Kế hoạch hoàn trả – Cho phép quý vị hoàn trả các khoản nợ quá hạn trên khoản vay trong một thời gian xác định đến thời điểm hiện tại. Mỗi lần hoàn trả theo kế hoạch bao gồm hoàn trả thường xuyên hàng tháng cộng với số tiền quá hạn. Thời hạn của kế hoạch sẽ khác nhau tùy thuộc vào khả năng trả nợ của quý vị.

Hoãn trả khoản vay – Cho phép điều chỉnh dài hạn kỳ hạn của khoản vay. Các tùy chọn hoãn trả khoản vay mà quý vị có thể sử dụng ngay cả khi trước đây quý vị đã bị từ chối hoặc đã được cấp hoãn trả khoản vay. Tùy chọn đó có thể gồm các mục sau:

- Giảm tổng nợ, kể cả xóa nợ một phần số tiền còn nợ
- Lãi suất cố định
- Giảm khoản thanh toán hàng tháng

Việc xóa nợ một phần số dư nợ quá hạn có thể có những liên quan đến thuế theo luật liên bang hoặc tiểu bang. Chúng tôi không thể tư vấn cho quý vị về pháp lý hoặc thuế. Vui lòng hỏi ý kiến từ một chuyên gia về thuế.

Trả nợ – Một thỏa thuận chung giữa quý vị và Shellpoint trong đó Shellpoint, thay mặt cho chủ nợ, đồng ý chấp nhận số tiền thấp hơn tổng số tiền của khoản dư nợ hoàn toàn phù hợp với khoản vay của quý vị. Quý vị nắm giữ toàn bộ quyền sở hữu ngôi nhà của mình.

Bán lỗ vốn – Cho phép quý vị bán ngôi nhà của mình thấp hơn số dư nợ còn lại trên khoản vay của mình. Chủ nợ phải chấp nhận giá bán ròng dựa trên thỏa thuận của ngôi nhà. Khoản nợ phải phù hợp với giá bán ròng dựa trên thỏa thuận và các điều khoản. Nếu đã hoàn thành việc bán lỗ vốn, quý vị sẽ không chịu trách nhiệm về các chi phí mua bán (ví dụ như phí môi giới). Có thể được nhận khoản hỗ trợ chuyển nhà.

Đây là nỗ lực nhằm thu hồi khoản nợ và mọi thông tin thu thập được đều sẽ được sử dụng cho mục đích đó. Shellpoint hoạt động với tư cách "công ty thu nợ" theo điều khoản được quy định trong Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng của Liên Bang. Thông báo này là bắt buộc theo Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng của Liên Bang và không có nghĩa là chúng tôi sẽ nỗ lực để thu tiền từ bất kỳ cá nhân nào đã hoàn trả hết khoản nợ theo Luật Phá Sản của Hoa Kỳ.



Từ bỏ Quyền sở hữu nhà – Cho phép quý vị tự nguyện chuyển giao quyền sở hữu nhà cho chủ nợ của mình thỏa mãn một số hoặc toàn bộ các nghĩa vụ của quý vị theo khoản vay. Có thể được nhận khoản hỗ trợ chuyển nhà.

Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi số 1-800-365-7107
hoặc truy cập shellpointmtg.com/mortgage-help

- Thứ Hai đến Thứ Sáu — Từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối, giờ Miền Đông
 - Thứ Bảy — Từ 8 giờ sáng đến 3 giờ chiều, giờ Miền Đông
- <http://goldmansachs.mortgagesettlementmonitor.com/>

Nếu quý vị không có một Người Liên Lạc Duy Nhất đã được chỉ định cho quý vị thì chúng tôi sẽ chỉ định một người. Người Liên Lạc Duy Nhất của quý vị sẽ phối hợp với quý vị trong suốt quá trình và tư vấn cho quý vị về các tùy chọn mà quý vị có thể sử dụng.

THÔNG BÁO ĐẶC BIỆT CỦA TIỂU BANG

Arkansas

Xin lưu ý rằng Shellpoint Mortgage Servicing được cấp phép tại Arkansas và rằng các khiếu nại về Shellpoint Mortgage Servicing có thể được gửi lên Sở An Ninh Arkansas *thông qua* trang web của Sở (<http://www.securities.arkansas.gov/>) hoặc đường dây miễn phí theo số (800-981-4429).

California

Theo quy định của luật pháp, quý vị được thông báo rằng một báo cáo tín dụng âm ghi trên hồ sơ tín dụng của quý vị có thể được gửi lên cơ quan báo cáo tín dụng nếu quý vị không thực hiện nghĩa vụ tín dụng của mình.

Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng Rosenthal của tiểu bang và Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng của Liên Bang quy định rằng, ngoại trừ trong trường hợp đặc biệt, những người thu nợ không được liên hệ với quý vị trước 8:00 sáng hoặc sau 9:00 tối. Họ không được quấy rối quý vị bằng cách đe dọa bạo lực hoặc bắt giữ hoặc bằng lời lẽ tục tĩu. Người thu nợ không được dùng các tuyên bố sai trái hoặc gây nhầm lẫn hoặc gọi cho quý vị trong giờ làm việc nếu họ biết hoặc có lý do để biết rằng quý vị có thể không nhận các cuộc gọi điện cá nhân khi đang làm việc. Trong mọi trường hợp, người thu nợ không được tiết lộ cho bất kỳ cá nhân nào khác, ngoài luật sư hoặc vợ hay chồng của quý vị về khoản nợ của quý vị. Người thu nợ có thể liên hệ với người khác để xác nhận nơi ở của quý vị hoặc thực thi một phán quyết. Để biết thêm thông tin về hoạt động thu nợ, quý vị có thể liên hệ với Ủy Ban Thương Mại Liên Bang theo số 1-877-FTC-HELP hoặc truy cập www.ftc.gov.

Colorado

“**ĐỂ BIẾT THÔNG TIN VỀ ĐIỀU LUẬT THI HÀNH THU NỢ CÔNG BẰNG CỦA TIỂU BANG COLORADO, HÃY XEM WWW.COLORADOATTORNEYGENERAL.GOV/CA.**”

Khách hàng có quyền yêu cầu bằng văn bản rằng người thu nợ hoặc công ty thu nợ phải dừng liên hệ với khách hàng. Văn bản yêu cầu dừng liên hệ sẽ không ngăn cấm người thu nợ hoặc công ty thu nợ thực hiện bất kỳ hành động nào khác được pháp luật cho phép để thu nợ.

Văn phòng tại Colorado: 1776 S. Jackson Street, Suite 900, Denver, CO 80210. Điện thoại (720) 287-8681.

Đây là nỗ lực nhằm thu hồi khoản nợ và mọi thông tin thu thập được đều sẽ được sử dụng cho mục đích đó. Shellpoint hoạt động với tư cách “công ty thu nợ” theo điều khoản được quy định trong Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng của Liên Bang. Thông báo này là bắt buộc theo Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng của Liên Bang và không có nghĩa là chúng tôi sẽ nỗ lực để thu tiền từ bất kỳ cá nhân nào đã hoàn trả hết khoản nợ theo Luật Phá Sản của Hoa Kỳ.



Hawaii

Xin lưu ý rằng Shellpoint Mortgage Servicing được cấp phép tại Hawaii và rằng các khiếu nại về Shellpoint Mortgage Servicing có thể được gửi lên Cơ Quan Định Chế Tài Chính của Hawaii thuộc Cục Thương Mại và Tiêu Dùng theo địa chỉ sau đây:

Division of Financial Institutions
Department of Commerce and Consumer Affairs
P.O. Box 2054
Honolulu, HI 96805
HOẶC
dfi-nmls@dcca.hawaii.gov

Illinois

Cơ quan luật pháp có quyền xét xử các hoạt động cho vay mua nhà ở của Shellpoint đó là Ủy Ban Thương Mại Liên Bang. Thông tin như sau:

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Ave., NW
Washington, DC 20580

Massachusetts

Quý vị có quyền gửi yêu cầu bằng văn bản hoặc bằng lời đối với các cuộc gọi điện liên quan đến nợ chưa thu hồi được theo địa điểm làm việc của quý vị. Bất kỳ yêu cầu bằng lời nào như vậy sẽ chỉ có giá trị trong vòng mười (10) ngày trừ khi quý vị gửi văn bản xác nhận về yêu cầu được đóng dấu bưu điện hoặc đã gửi trong vòng bảy (7) ngày về yêu cầu đó.

Quý vị có thể chấm dứt yêu cầu này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho công ty thu nợ.

Địa chỉ tại khu vực là số 5230 Washington Street, West Roxbury, Mass 02132
Giờ làm việc từ 10 giờ sáng đến 3 chiều từ Thứ Hai đến Thứ Năm.

Minnesota

Cơ quan thu hồi nợ này được Sở Thương Mại Minnesota cấp phép.

Thành phố New York

Giấy phép của Cục Tiêu Dùng Thành Phố New York số 1471002.

Bắc Carolina

Shellpoint Mortgage Servicing được cấp phép cho các dịch vụ thế chấp tại North Carolina bởi Ủy Viên các Ngân Hàng North Carolina dưới tên New Penn Financial, LLC d/b/a Shellpoint Mortgage Servicing theo giấy phép số L-142377 (NMLS số 3013). Nếu quý vị có khiếu nại liên quan đến dịch vụ của khoản vay thế chấp mà quý vị cảm thấy chưa được Shellpoint Mortgage Servicing giải quyết thỏa đáng, quý vị có thể đệ đơn khiếu nại lên Ủy Viên các Ngân Hàng Bắc Carolina bằng cách gọi điện tới số 888.384.3811 hoặc truy cập www.NCCOB.gov.

Sở Cấp Số Giấy Phép North Carolina cho các văn phòng của chúng tôi như sau: 55 Beattie Place, Suite 500, Greenville, South Carolina 29601 - Số Giấy Phép 111880.

“Nếu cho rằng yêu cầu giảm thiểu tổn thất của mình đã bị từ chối sai trái, quý vị có thể gửi đơn khiếu nại lên trang web của Văn Phòng Ủy Viên các Ngân Hàng North Carolina, www.nccob.gov.”

Đây là nỗ lực nhằm thu hồi khoản nợ và mọi thông tin thu thập được đều sẽ được sử dụng cho mục đích đó. Shellpoint hoạt động với tư cách “công ty thu nợ” theo điều khoản được quy định trong Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng của Liên Bang. Thông báo này là bắt buộc theo Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng của Liên Bang và không có nghĩa là chúng tôi sẽ nỗ lực để thu tiền từ bất kỳ cá nhân nào đã hoàn trả hết khoản nợ theo Luật Phá Sản của Hoa Kỳ.



Tennessee

Công ty thu nợ này được cấp phép bởi hội đồng dịch vụ thu nợ, Bộ Thương Mại và Bảo Hiểm, 500 James Robertson Parkway, Nashville, Tennessee 37243.

Texas

Dành cho Cư dân Texas:

THEO QUY ĐỊNH CỦA MỤC 157.007 THUỘC LUẬT VỀ NGÂN HÀNG NHẬN THẺ CHẤP CỦA TIỂU BANG TEXAS, CHƯƠNG 157, ĐẠO LUẬT TÀI CHÍNH TIỂU BANG TEXAS, QUÝ VỊ ĐƯỢC THÔNG BÁO NHƯ SAU:

CÁC KHIẾU NẠI LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG TY CHO VAY THẺ CHẤP NHÀ Ở ĐƯỢC CẤP PHÉP PHẢI ĐƯỢC ĐỀ TRÌNH LÊN SỞ TIẾT KIỆM VÀ CHO VAY THẺ CHẤP TIỂU BANG TEXAS TẠI ĐỊA CHỈ 2601 NORTH LAMAR, SUITE 201, AUSTIN, TEXAS 78705. ĐƯỜNG DÂY NÓNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG MIỄN PHÍ CÓ SẴN THEO SỐ 1-877-276-5550.

SỞ SẼ DUY TRÌ QUỸ BỒI THƯỜNG ĐỂ CHI TRẢ CHO CÁC THIẾT HẠI LỚN THỰC TẾ MÀ NGƯỜI VAY PHẢI CHỊU DO CÁC HÀNH ĐỘNG CỦA CÔNG TY CHO VAY THẺ CHẤP NHÀ Ở ĐƯỢC CẤP PHÉP GÂY RA. PHẢI NỘP ĐƠN XIN BỒI THƯỜNG TỪ QUỸ BỒI THƯỜNG LÊN SỞ VÀ ĐƯỢC SỞ KIỂM TRA TRƯỚC KHI THANH TOÁN MỘT VỤ VIỆC ĐÒI BỒI THƯỜNG. ĐỂ BIẾT THÊM THÔNG TIN VỀ QUỸ BỒI THƯỜNG, VUI LÒNG TÌM HIỂU THÊM TRÊN TRANG WEB CỦA SỞ TẠI WWW.SML.TEXAS.GOV.

Utah

Theo quy định của luật pháp, quý vị được thông báo rằng một báo cáo tín dụng âm ghi trên hồ sơ tín dụng của quý vị có thể được gửi lên cơ quan báo cáo tín dụng nếu quý vị không thực hiện các nghĩa vụ tín dụng của mình.

Dành cho Quân Nhân và Người Phụ Thuộc: Đạo luật liên bang về Trợ Giúp Quân Nhân về Dân Quyền và một số luật tiểu bang có các quy định bảo vệ quan trọng cho quý vị, bao gồm bảo vệ về lãi suất và cấm tịch thu tài sản thế chấp trong hầu hết mọi trường hợp trong khi và 12 tháng sau khi thực hiện nghĩa vụ quân sự của các quân nhân. Military OneSource và Cơ Quan Hỗ Trợ Pháp Lý cho Lực Lượng Vũ Trang Hoa Kỳ hoặc các cơ quan tương đương khác luôn sẵn sàng tư vấn cho các quân nhân được bảo trợ.

Đây là nỗ lực nhằm thu hồi khoản nợ và mọi thông tin thu thập được đều sẽ được sử dụng cho mục đích đó. Shellpoint hoạt động với tư cách "công ty thu nợ" theo điều khoản được quy định trong Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng của Liên Bang. Thông báo này là bắt buộc theo Điều Luật Thi Hành Thu Nợ Công Bằng của Liên Bang và không có nghĩa là chúng tôi sẽ nỗ lực để thu tiền từ bất kỳ cá nhân nào đã hoàn trả hết khoản nợ theo Luật Phá Sản của Hoa Kỳ.