



Goldman Sachs Group, Inc. 及其当前子公司与联营公司（包括 MTGLQ Investors, LP 及 Goldman Sachs Mortgage Company (GSMC)）近期与司法部及其他方面达成一项综合协议，主要涉及与住宅按揭证券（RMBS）营销、构建、安排、承销、发行及出售有关的法律行动与实践。Goldman Sachs 致力于帮助难以偿还住房贷款的业主。如您在偿还住房贷款方面有任何困难，您可能有资格通过本协议下提供的特别有限计划获得更多救济。请联系 Shellpoint Mortgage Servicing，了解关于本协议中可用贷款修改或结清方案的更多信息。

Shellpoint Mortgage Servicing 了解您可能遭遇暂时或长期困境，需要帮助。

如您在偿还按揭贷款方面有困难，我们将乐于伸出援手，为您提供任何可供您使用的可行方案。即使您曾经被拒给予协助或已获得协助，您仍可使用有关方案。

协助方案可包括：

偿付计划 - 让您能够偿还特定时期的贷款逾期款额，使您的贷款恢复正常。每期计划还款包括您的定期月供款项，另加一部分的逾期款额。计划期限因您的偿付能力而异。

贷款修改 - 可对您的贷款条款作出永久性修改。即使您曾经被拒修改贷款或已获得贷款修改，您仍可使用贷款修改方案。可能包括以下任何部分：

- 降低债务总额，包括免除一部分欠款
- 固定利率
- 降低每月还款

免除应付余额的任何部分可能会造成联邦或州法律下的税务影响。我们无法为您提供法律或税务意见。请咨询税务专业人士。

结清 - 您与 Shellpoint 缔结的一项共同协议，其中 Shellpoint 代表贷款拥有人同意接受以低于您的贷款余额总额的金额全面清偿您的贷款。您保留住房的完全所有权。

卖空 - 您可以低于贷款剩下余额的价格出售住房。住房的协定净售价须获得您的贷款拥有人的接纳。债务将按照协定出售价格与条款予以清偿。如完成卖空，您无需承担出售成本（例如经纪费）。可提供搬家协助。

赎回权 替代契约 - 您可将其住房所有权自愿转让予您的贷款拥有人，以清偿贷款下的部分或所有义务。可提供搬家协助。

了解更多信息，请致电 1-800-365-7107 垂询

或访问 shellpointmtg.com/mortgage-help

- 周一至周五 — 上午 8 时至晚上 10 时（东部时间）
- 周六 — 上午 8 时至下午 3 时（东部时间）

<http://goldmansachs.mortgagesettlementmonitor.com/>

此函旨在清收债务，所获的任何信息将不做他用。Shellpoint 以“债务清收人”（定义见《联邦公平债务催收作业法》）的身份行事。本通知系按照《联邦公平债务催收作业法》要求发出，并不意味着我们将向在《美国破产法》下已解除债务的任何人士收债。



如您尚无单点联系人，我们将为您指定一名。单点联系人将全程与您合作，为您推荐可供您使用的方案。

各州特定通知

阿肯色州

请注意，Shellpoint Mortgage Servicing 于阿肯色州获发牌照，关于 Shellpoint Mortgage Servicing 的投诉可[通过阿肯色州证券部网站 \(http://www.securities.arkansas.gov/\)](http://www.securities.arkansas.gov/) 提交至该部门，或拨打免费电话 (800-981-4429)。

加利福尼亚州

按照法律规定，特此通知您，如您未有履行您的信贷法律责任，可向征信机构提交一份体现您的信用记录
的负面征信所报告。

州《罗森塔尔公平债务催收作业法》及联邦《公平债务催收作业法》规定，除在非常情况下，收债人不可在早上 8 时前或晚上 9 时后联系您。他们不可通过使用暴力或软禁威胁或通过使用淫亵性语言对您进行骚扰。收债人不可使用虚假或具误导性声明，或在明知或有理由知道您在工作时间不可接听私人电话的情况下于工作时间致电您。在大多数情况下，收债人不可向除您的律师或配偶之外的人士透露您的债务相关信息。收债人可联系他人确认您的地址或执行判决。了解关于债务清收活动的更多信息，请拨打 1-877-FTC-HELP 咨询联邦贸易委员会或访问 www.ftc.gov。

科罗拉多州

了解《科罗拉多州公平债务催收作业法》的相关信息，请访问 WWW.COLORADOATTORNEYGENERAL.GOV/CA。

消费者有权以书面形式提出要求，要求债务清收人或收债机构停止向该消费者发出进一步通讯。停止通讯的书面要求概不禁止债务清收人或收债机构采取法律允许的任何其他行动清收债务。

科罗拉多州办公室：1776 S. Jackson Street, Suite 900, Denver, CO 80210. 电话 (720) 287-8681。

夏威夷州

请注意，Shellpoint Mortgage Servicing 于夏威夷州获发牌照，关于 Shellpoint Mortgage Servicing 的投诉可提交至夏威夷州商业和消费者事务部金融机构科，地址如下：

Division of Financial Institutions
Department of Commerce and Consumer Affairs
P. O. Box 2054
Honolulu, HI 96805
或发送电邮至
dfi-nmls@dcca.hawaii.gov

此函旨在清收债务，所获的任何信息将不做他用。Shellpoint 以“债务清收人”（定义见《联邦公平债务催收作业法》）的身份行事。本通知系按照《联邦公平债务催收作业法》要求发出，并不意味着我们将向在《美国破产法》下已解除债务的任何人士收债。



伊利诺斯州

对 Shellpoint 住宅放贷活动具有司法管辖权的主要监管机构为联邦贸易委员会。有关信息如下：

Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Ave., NW
Washington, DC 20580

马萨诸塞州

您有权提出书面或口头要求，要求关于您的债务的电话不可拨打至您的工作单位。任何此类口头要求，仅限十（10）天内有效，除非您以书面形式确认该要求，而该确认书须于该要求提出后七（7）天内盖邮戳或交付。

您可通过向收债机构发送书面信函终止此要求。

当地地址为 5230 Washington Street, West Roxbury, Mass 02132

办公时间为周一至周四上午 10 时至下午 3 时

明尼苏达州

本收债机构获明尼苏达州商务部颁发牌照。

纽约市

纽约市消费者事务部牌照编号为 1471002。

北卡罗来纳州

Shellpoint Mortgage Servicing 获北卡罗来纳州银行监管专员颁发牌照，可作为 New Penn Financial, LLC（营业名称为 Shellpoint Mortgage Servicing）于北卡罗来纳州提供按揭贷款服务，牌照编号为 L-142377 (NMLS# 3013)。如您有关于按揭贷款服务的投诉，认为 Shellpoint Mortgage Servicing 未有妥善解决您的按揭贷款，您可将投诉提交至北卡罗来纳州银行监管专员，电话为 888.384.3811，或访问 www.NCCOB.gov。

我们办事处的北卡罗来纳州保险部许可编号如下：55 Beattie Place, Suite 500, Greenville, South Carolina 29601 - 许可编号 111880。

“如您认为止损要求不当遭拒，可向北卡罗来纳州银行监管专员办公室网站提交投诉，网址为 www.nccob.gov。”

田纳西州

本收债机构获州商务与保险部收债服务委员会（500 James Robertson Parkway, Nashville, Tennessee 37243）颁发牌照。

德克萨斯州

德克萨斯州居民请注意：

依据《德克萨斯州金融法案》第 157 章德克萨斯州按揭贷款银行从业者法案第 157.007 节的规定，特此告知您以下事项：

关于获准住宅按揭贷款发放者的投诉，应寄往德克萨斯州储蓄与按揭借贷部（2601 NORTH LAMAR, SUITE 201, AUSTIN, TEXAS 78705）。消费者免费热线为 1-877-276-5550。

此函旨在清收债务，所获的任何信息将不做他用。Shellpoint 以“债务清收人”（定义见《联邦公平债务催收作业法》）的身份行事。本通知系按照《联邦公平债务催收作业法》要求发出，并不意味着我们将向在《美国破产法》下已解除债务的任何人士收债。



该部门设有一项追偿基金，用于支付因持牌住宅按揭贷款发放者的行为而导致借款人蒙受的某些实际现付损害赔偿。须在支付赔偿前向该部门提交追偿基金报销书面申请，并经该部门调查。了解关于追偿基金的更多信息，请访问该部门网站（WWW.SML.TEXAS.GOV）。

犹他州

按照犹他州法律规定，特此通知您，如您未有履行您的信贷法律责任，可向征信机构提交一份体现您的信用记录负面信用报告。

服役人员及受养人请注意：联邦《服役人员民事救助法案》及某些州法律为您提供重要保护，包括在服役人员服役期间及之后十二月内大多数情况下可享受的利率保护及禁止赎回。有关服役人员可向 Military OneSource 及美国军队法律援助部或其他类似机构寻求咨询服务。

此函旨在清收债务，所获的任何信息将不做他用。Shellpoint 以“债务清收人”（定义见《联邦公平债务催收作业法》）的身份行事。本通知系按照《联邦公平债务催收作业法》要求发出，并不意味着我们将向在《美国破产法》下已解除债务的任何人士收债。