



9990 Richmond Avenue
Suite 400 South
Houston, TX 77042
Teléfono (877) 768-3759
Fax (866) 926-5498
www.selenefinance.com

Horario de atención (hora del centro)
De lunes a jueves: 8 a. m. - 9 p. m.
Viernes: 8 a. m. - 5 p. m.

Fecha

Nombre del deudor

Dirección

Ciudad, estado, código postal

Asunto: Número del préstamo

Dirección de la propiedad

Estimado deudor hipotecario:

Goldman Sachs Group, Inc., sus filiales y afiliadas actuales, incluyendo MTGLQ Investors, LP y Goldman Sachs Mortgage Company (GSMC), recientemente lograron un acuerdo completo con el Departamento de Justicia (*Department of Justice*, DOJ) y otros que principalmente tratan acciones y prácticas relacionadas con el marketing, estructuración, acuerdos, suscripción, emisión y venta de emisión respaldada con créditos hipotecarios (*Residential Mortgage Backed Securities*, RMBS). Goldman Sachs está comprometida en ayudar a los propietarios de viviendas que están teniendo dificultades para realizar el pago de sus créditos hipotecarios. Si usted está teniendo dificultades para realizar los pagos de su crédito hipotecario, es posible que usted cumpla con los requisitos para recibir ayudas adicionales por medio de programas limitados especiales que se ofrecen en virtud de este acuerdo. Comuníquese con Selene Finance LP para obtener información adicional sobre la modificación de su crédito u opciones de arreglo que están disponibles como parte de este Acuerdo.

Selene Finance LP entiende que usted puede estar atravesando dificultades temporales o de largo plazo y necesita ayuda.

Si usted está teniendo dificultades para realizar los pagos de su crédito hipotecario, nosotros estamos aquí para ayudarle y darle opciones posibles que podrían estar disponibles para usted. Pueden haber opciones disponibles para usted incluso si ya le han negado u otorgado la ayuda anteriormente.

Las opciones de ayuda pueden incluir:

Plan de pagos: le permite pagar sumas adeudadas de su crédito durante un periodo de tiempo determinado para poner al día su crédito. Cada plan de pago incluye su pago mensual normal más una parte de la suma adeudada. La duración del plan cambiará con base en su capacidad de pago.

Modificación del crédito: permite cambios permanentes de las condiciones de su crédito. Pueden haber opciones de modificación del crédito disponibles para usted incluso si ya le

han negado u otorgado la ayuda anteriormente. Esto puede incluir cualquiera de lo siguiente:

- Disminuir el total de la deuda, incluso la condonación de parte de la suma adeudada
- Tasa de interés fija
- Reducción del pago mensual

La condonación de cualquier parte del saldo de la deuda podría tener consecuencias fiscales de acuerdo con las leyes federales o estatales. Nosotros no tenemos la capacidad de ofrecerle asesoría legal o tributaria. Busque la asesoría de un profesional de impuestos.

Arreglo: un acuerdo mutuo entre usted y Selene mediante el cual Selene, en nombre del propietario del crédito hipotecario, acuerda aceptar menos de la suma total del saldo de su deuda como resarcimiento total de su crédito hipotecario. Usted mantiene la propiedad plena de su vivienda.

Venta anticipada: le permite vender su vivienda por menos del saldo restante de su crédito hipotecario. El precio neto acordado de la vivienda debe ser aceptado por el propietario de su crédito hipotecario. La deuda se considerará pagada al precio de venta y condiciones acordadas. Si la venta anticipada es completada, usted no será responsable por los costos de la venta (ej. honorarios del agente hipotecario). Es posible ofrecer ayuda para reubicación.

Escritura en lugar de una ejecución hipotecaria: permite una transferencia voluntaria de la propiedad de su vivienda al propietario de su crédito hipotecario como cumplimiento de parte o todas las obligaciones de acuerdo con su crédito hipotecario. Es posible ofrecer ayuda para reubicación.

Para obtener más información, llame al 877-768-3759 de lunes a jueves, de 8 a. m. a 9 p. m. y viernes de 8 a. m. a 5 p. m. hora del centro, o visite nuestra página web en www.Selenefinance.com

<http://goldmansachs.mortgagesettlementmonitor.com>

Si usted no tiene un Punto único de contacto asignado, nosotros le asignaremos uno. Su Punto único de contacto trabajará con usted durante todo el proceso y le brindará asesoría sobre las opciones que están disponibles para usted.

Atentamente,

Selene Finance LP
877-768-3759

Selene Finance LP es un cobrador de deudas que intenta cobrar una deuda y cualquier información obtenida será usada para ese fin.

Tenga en cuenta que si usted está en un proceso de bancarrota o recibió un levantamiento de bancarrota de esta deuda, esta comunicación no es un intento de cobrar la deuda en contra suya personalmente.

Aviso al personal militar y dependientes: la Ley de ayuda civil para soldados y marineros y ciertas leyes estatales le otorgan protecciones importantes, incluida la prohibición de ejecución hipotecaria en la mayoría de las circunstancias durante el servicio militar u otro servicio y doce meses después del mismo. Selene no ejecutará la hipoteca sobre la propiedad del personal militar o sus dependientes durante dicho periodo, salvo que sea en virtud de una orden judicial o de un acuerdo de renuncia escrito del personal militar.

NMLS # 6312

PÁGINA DE DIVULGACIÓN

Residentes de Texas

LAS QUEJAS SOBRE EL SERVICIO DE SU HIPOTECA DEBEN SER ENVIADAS AL DEPARTAMENTO DE AHORROS Y PRESTAMOS HIPOTECARIOS, 2601 NORTH LAMAR, SUITE 201, AUSTIN, TX 78705. LÍNEA GRATUITA PARA EL CONSUMIDOR: 877-276-5550.

Puede descargar e imprimir el formato de queja y las instrucciones desde la página web del Departamento en www.sml.texas.gov o las puede obtener con el departamento al enviar una solicitud por correo a la dirección de arriba, o por teléfono a la línea gratuita para consumidores que se señala arriba, o mediante correo electrónico a smlinfo@sml.texas.gov.

Ciudad de Nueva York

Selene Finance LP es una agencia de cobros con número de licencia 2009843 emitida por el Departamento de Asuntos del Consumidor de la Ciudad de Nueva York.

Residentes de Nueva York

Para créditos hipotecarios en Nueva York: Selene Finance LP está registrada con el superintendente. Usted puede presentar quejas sobre el recaudador con el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York. Si desea obtener información adicional del Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York, puede llamar a la Unidad de Ayuda al Consumidor del Departamento al 1-800-342-3736 o visitar la página web del departamento en www.dfs.ny.gov.

Residentes de Colorado:

Ubicación de la oficina de Colorado: 13111 East Briarwood Avenue, Suite 340, Centennial, CO 80112

Número de teléfono de Colorado: (303) 768-0200