

日期

借款人名称  
地址  
城市、州、邮编

关于： 贷款编号  
          物业地址

尊敬的抵押人：

高盛集团及其现有子公司和附属公司，包括 MTGLQ Investors, LP 以及 Goldman Sachs Mortgage Company (GSMC) 最近与司法部 (DOJ) 及其他方面签订了一份全面协议，主要涉及与住宅按揭支持证券 (RMBS) 的市场推介、结构设计、安排、承销、发行和销售相关的行动和实践。高盛致力于帮助支付住房贷款有困难的房主。若您在住房贷款还款方面有困难，您或许有资格通过该协议下的特殊有限项目获得额外的救助。更多关于该协议下贷款修改或结算方案的详情，请联系 Selene Finance LP。

**Selene Finance LP** 理解您或许正在经历暂时或长期的困难，并需要帮助。

若您有困难支付按揭贷款，我们将帮助您，并为您提供任何可能对您有帮助的可行方案。即使您过去曾被拒绝或已获得过帮助，仍可能有适合您的救助方案。

救助方案或将包括：

**还款计划** – 使您能在一段时间内支付逾期款项，以使您的按揭不再有逾期欠款。每个支付计划包括您的每月还款以及逾期款项的一部分。计划的期限将根据您的还款能力而有所不同。

**贷款修改** – 使您能够对贷款的条款进行永久性更改。即使您过去曾被拒绝或已进行过贷款修改，该方案仍可能适用于您。这一方案或将包括以下任何内容：

- 总债务降低，包括宽减所欠金额的一部分
- 固定利率
- 月还款额降低

根据联邦或州法律规定，对所欠余额的任一部分的宽减可能会带来税务影响。我们无法为您提供法律或税务建议。请咨询税务专家。

**结算** – 您和 Selene 之间签订的共同协议，其中 Selene 代表贷款所有者同意接受少于您的贷款余额总额的全数还请总额。您保有对您的住房的完全所有权。

**卖空** – 使您能按少于贷款余额的价格出售您的住房。协定的房屋净售价需被您的贷款所有者所接受。债务将按所协定的售价和条款被偿清。若卖空交易完成，您将无需负担销售成本（例如，经纪费）。可提供搬迁协助。

**代替没收契据** – 使您的住房的所有权自愿转交给您的贷款所有者以偿清您的部分或全部债务。可提供搬迁协助。

更多信息，敬请拨打 877-768-3759 周一 – 周四 8 a.m.至 9 p.m.中部时间，周五 8 a.m.至 5 p.m.中部时间，或访问我们的网站 [www.Selenefinance.com](http://www.Selenefinance.com)

<http://goldmansachs.mortgagesettlementmonitor.com>

若您尚未拥有指定联系人，我们将为您安排一位。您的指定联系人将在整个过程中协助您，并为您提供适用于您的方案的建议。

此致

敬礼

Selene Finance LP  
877-768-3759

Selene Finance LP 是一家收债公司，其目的是收取债务，且其获得的任何信息都将用于该目的。

请注意，若您出于破产状态或收到关于该债务的破产免责，则本信息并非企图向您个人收取债务。

**服役人员和受抚养人请注意：**联邦服役人员民事救助法案（Servicemembers Civil Relief Act）以及某些州法律为您提供重要的保护，包括在大多数情况下，于服役人员服军役或其他役期间及结束服役 12 个月内禁止没收抵押品赎回权。除非根据法院命令或服役人员的书面豁免协议，Selene 在此期间将不会没收服役人员或其受抚养人的财产。

NMLS # 6312

## 披露页

### 德克萨斯州居民

有关您的抵押贷款服务的投诉应发送至储蓄和抵押贷款部（THE DEPARTMENT OF SAVINGS AND MORTGAGE LENDING），2601 NORTH LAMAR, SUITE 201, AUSTIN, TX 78705。免费消费者热线电话877-276-5550。

投诉表格和指南可从该部门网站[www.sml.texas.gov](http://www.sml.texas.gov)下载并打印，亦可通过上述地址邮寄请求、通过上述免费消费者热线电话或通过电子邮件[smlinfo@sml.texas.gov](mailto:smlinfo@sml.texas.gov)方式从该部门获取。

### 纽约市

Selene Finance LP是一家收债公司，由纽约市消费者事务局发行的牌照编号为2009843。

### 纽约州居民

**对于纽约州的贷款：** Selene Finance LP已向局长注册。您可向纽约州金融服务部（New York State Department of Financial Services）提出关于服务机构的投诉。您可通过拨打纽约州金融服务部的消费者协助单位（Consumer Assistance Unit）电话1-800-342-3736或访问该部门网站[www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov)获取更多信息。

### 科罗拉多州居民：

**科罗拉多办事处地址：13111 East Briarwood Avenue, Suite 340, Centennial, CO 80112**

**科罗拉多州电话：(303) 768-0200**