

Giờ Hoạt Động (Giờ Miền Trung)  
Thứ Hai – Thứ Năm: 8 giờ sáng - 9 giờ tối  
Thứ Sáu: 8 giờ sáng – 5 giờ chiều

Ngày

Tên Bên Vay

Địa chỉ

Thành phố, Tiểu bang Mã Zip

Về việc:           Số Khoản Vay  
Địa chỉ Nhà

Gửi Bên Thế Chấp:

Tập Đoàn Goldman Sachs Group, Inc., các công ty con và công ty liên kết của Tập Đoàn, bao gồm MTGLQ Investors, LP và Goldman Sachs Mortgage Company (GSMC), gần đây đã đạt được một bản thoả thuận toàn diện với Sở Tư Pháp (Department of Justice, DOJ) và các cơ quan khác chủ yếu xoay quanh các hoạt động và quy trình liên quan tới việc marketing, cơ cấu, sắp xếp, bảo đảm, xuất và bán các chứng khoán được bảo đảm bởi khoản thế chấp nhà ở (Residential Mortgage Backed Securities, RMBS). Goldman Sachs cam kết giúp cho các chủ sở hữu nhà đang gặp khó khăn trong việc thanh toán các khoản tiền vay mua nhà. Nếu quý vị gặp vấn đề với việc chi trả các khoản tiền vay mua nhà, quý vị có thể đủ tiêu chuẩn nhận được hỗ trợ thêm thông qua các chương trình đặc biệt có giới hạn theo thoả thuận này. Xin hãy liên hệ Selene Finance LP để biết thêm thông tin về việc sửa đổi khoản vay hoặc các lựa chọn dàn xếp hiện có trong khuôn khổ của Thoả Thuận này.

**Selene Finance LP** hiểu rằng quý vị có thể đang trải qua một giai đoạn khó khăn ngắn hạn hoặc dài hạn và cần giúp đỡ.

Nếu quý vị gặp khó khăn trong việc chi trả các khoản vay mua nhà, chúng tôi có mặt ở đây để giúp đỡ quý vị và cung cấp bất kỳ phương án tiềm năng nào mà quý vị có thể có. Các phương án có thể được cung cấp cho quý vị ngay cả khi quý vị đã bị từ chối hoặc đã được nhận trợ giúp trong quá khứ.

Các phương án hỗ trợ có thể bao gồm:

**Chương Trình Hoàn Trả** – Cho phép quý vị thanh toán các khoản nợ quá hạn trong khoản vay của quý vị trong một khoảng thời gian nhất định sao cho khoản vay của quý vị trở lại trạng thái đúng hạn. Mỗi khoản thanh toán của chương trình bao gồm khoản thanh toán hàng tháng định kỳ của quý vị cộng thêm một phần của khoản nợ đã quá hạn. Điều khoản của chương trình sẽ khác nhau tùy theo khả năng trả nợ của quý vị.

**Sửa Đổi Khoản Vay** – Cho phép thay đổi vĩnh viễn các điều khoản của khoản vay của quý vị. Các lựa chọn sửa đổi khoản vay có thể được cung cấp cho quý vị ngay cả khi quý vị đã bị từ chối hoặc được chấp thuận sửa đổi khoản vay trong quá khứ. Sửa đổi có thể bao gồm bất kỳ việc nào trong các việc sau đây:

- Giảm tổng số nợ, bao gồm giải trừ một phần khoản nợ
- Lãi suất cố định
- Giảm khoản thanh toán hàng tháng

Việc giải trừ bất kỳ một phần của khoản nợ còn lại có thể phải chịu thuế theo luật tiểu bang hoặc liên bang. Chúng tôi không thể cung cấp tư vấn thuế hoặc tư vấn pháp lý cho quý vị. Xin hãy xin tư vấn của một chuyên gia thuế.

**Dàn Xếp** – Một thỏa thuận chung giữa quý vị và Selene mà trong đó Selene, thay mặt cho chủ sở hữu khoản vay, đồng ý nhận ít hơn tổng khoản tiền vay còn lại của quý vị và coi như quý vị đã trả đủ. Quý vị giữ toàn bộ quyền sở hữu nhà.

**Bán Nhà Trả Nợ** – Cho phép quý vị bán nhà với giá thấp hơn khoản tiền còn nợ trong khoản vay của quý vị. Giá net của căn nhà sau thỏa thuận phải là giá chấp nhận được đối với chủ sở hữu khoản vay của quý vị. Khoản nợ sẽ được thanh toán đầy đủ theo giá và các điều kiện bán nhà đã được thỏa thuận. Nếu việc bán nhà trả nợ được thực hiện, quý vị sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí bán nhà (ví dụ như chi phí môi giới). Việc hỗ trợ tái định cư có thể được cung cấp.

**Chuyển Giao Chứng Thư Sở Hữu thay cho Tịch Thu Nhà**–Cho phép việc tự nguyện chuyển giao quyền sở hữu nhà của quý vị cho chủ sở hữu khoản vay để thanh toán cho một vài hoặc toàn bộ nghĩa vụ của quý vị đối với khoản vay của quý vị. Việc hỗ trợ tái định cư có thể được cung cấp.

Để biết thêm thông tin, xin hãy gọi số 877-768-3759 từ Thứ Hai đến Thứ Năm từ 8 giờ sáng cho đến 9 giờ tối Giờ Miền Trung và Thứ Sáu từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều Giờ Miền Trung hoặc ghé thăm trang web của chúng tôi tại [www.Selenefinance.com](http://www.Selenefinance.com)

<http://goldmansachs.mortgagesettlementmonitor.com>

Nếu quý vị không có một Người Liên Lạc Chính đã được chỉ định cho quý vị, chúng tôi sẽ chỉ định một người cho quý vị. Người Liên Lạc Chính sẽ làm việc với quý vị trong suốt toàn bộ quá trình và tư vấn cho quý vị về các lựa chọn dành cho quý vị.

Trân trọng,

Selene Finance LP  
877-768-3759

Selene Finance LP là một công ty thu hồi nợ, nhằm thực hiện thu hồi nợ và khi công ty có được bất kỳ thông tin nào đều sẽ sử dụng cho mục đích đó.

Xin hãy lưu ý rằng nếu quý vị phá sản hoặc được xóa nợ do phá sản, thông báo này không phải là một nỗ lực để thu hồi nợ đối với cá nhân quý vị.

**Lưu Ý cho Quân Nhân và Người Phụ Thuộc:** Đạo Luật Giải Trừ Dân Sự cho Quân Nhân của Liên Bang và một số luật tiểu bang cung cấp các bảo hộ quan trọng cho quý vị, bao gồm cấm tịch thu trong hầu hết các trường hợp trong và mười hai tháng sau nghĩa vụ quân sự hoặc nghĩa vụ khác của quân nhân.

Selene sẽ không tịch thu tài sản của một quân nhân hoặc người phụ thuộc của quân nhân đó trong suốt khoảng thời gian này, trừ trường hợp theo một lệnh của toà án hoặc quân nhân có thoả thuận từ bỏ quyền bằng văn bản.

NMLS # 6312

## **TRANG TIẾT LỘ THÔNG TIN**

### **Người Cư Trú tại Texas**

CÁC ĐƠN KHIẾU KIỆN LIÊN QUAN TỚI VIỆC ĐIỀU PHỐI KHOẢN THỂ CHẤP CỦA QUÝ VỊ NÊN GỬI TỚI SỞ PHỤ TRÁCH CÁC KHOẢN TIẾT KIỆM VÀ CHO VAY THỂ CHẤP (DEPARTMENT OF SAVINGS AND MORTGAGE LENDING), 2601 NORTH LAMAR, SUITE 201, AUSTIN, TX 78705. ĐƯỜNG DÂY NÓNG KHÔNG TÍNH PHÍ CHO KHÁCH HÀNG TẠI 877-276-5550.

Một mẫu đơn khiếu kiện và hướng dẫn có thể được tải xuống và in ra từ trang web của Sở tại [www.sml.texas.gov](http://www.sml.texas.gov) hoặc lấy từ sở khi có yêu cầu bằng thư gửi đến địa chỉ nêu trên, bằng điện thoại theo đường dây nóng cho khách hàng không tính phí đã nêu ở trên, hoặc bằng email gửi đến địa chỉ [smlinfo@sml.texas.gov](mailto:smlinfo@sml.texas.gov).

### **Thành Phố New York**

Selene Finance LP là Đại Lý Thu Hồi Nợ với mã số giấy phép 2009843 được cấp bởi Sở Phụ Trách Các Vấn Đề về Người Tiêu Dùng (Department of Consumer Affairs) của Thành Phố New York.

### **Người Cư Trú Tại New York**

**Cho các khoản vay tại New York:** Selene Finance LP được đăng ký với Giám Đốc Sở. Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại về Bên Quản Lý khoản vay với Sở Dịch Vụ Tài Chính Tiểu Bang New York (New York State Department of Financial Services). Quý vị có thể tìm hiểu thêm về Sở Dịch Vụ Tài Chính Tiểu Bang New York bằng cách gọi cho Bộ Phận Hỗ Trợ Khách Hàng của Sở theo số 1-800-342-3736 hoặc bằng cách ghé thăm trang web của Sở tại [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov).

### **Người Cư Trú tại Colorado:**

**Địa chỉ văn phòng Colorado: 13111 East Briarwood Avenue, Suite 340, Centennial, CO 80112**  
**Số Điện Thoại Colorado: (303) 768-0200**